

Expertos analizan en el IEBF cómo la digitalización y la innovación tecnológica impulsan el sector bancario

- El sector bancario es un referente en la innovación tecnológica y más del 80% de la banca europea afirma usar la computación en la nube, la Inteligencia Artificial y análisis de *big data*, según la Autoridad Bancaria Europea
- Los ponentes han puesto de manifiesto que el sector bancario español ha sido, históricamente, un referente en digitalización bancaria, gracias a la apuesta de las entidades por la innovación tecnológica

Madrid, 22 de enero de 2026. El Instituto Español de Banca y Finanzas (IEBF) ha celebrado la jornada 'Innovar o desaparecer: Claves del cambio tecnológico en la banca', para abordar cómo la digitalización y la innovación tecnológica pueden ayudar a afrontar los desafíos actuales y futuros que presenta el sector bancario, en un contexto de creciente uso y expansión de las nuevas tecnologías.

En el acto, celebrado en CUNEF Universidad, diferentes expertos han analizado el pasado, presente y futuro de la aplicación de la tecnología en la banca. De este modo, han puesto de manifiesto que el sector bancario español ha sido, históricamente, un referente en digitalización bancaria, gracias a la apuesta de las entidades por la innovación tecnológica. Un ejemplo de ello es Bizum, la plataforma de pagos inmediatos gratuitos, que, como ha reivindicado Toni Roca, consultor independiente, "toda la banca se ha puesto de acuerdo para que sea una realidad".

Así, Miguel Á. López Morell, catedrático de Historia e Instituciones Económicas en la Universidad de Murcia, ha destacado el papel de la banca española en la mejora de los sistemas bancarios, ya que "fueron los bancos españoles los que aportaron la solución al problema de la arquitectura bancaria, a través de la implementación de un modelo que ponía al cliente en el centro".

Por su parte, Enrique Checa Esteban, Head of Architecture de BBVA, ha enfatizado en la importancia de la innovación tecnológica en el ámbito laboral, remarcando que "va a cambiar nuestra forma de trabajar, y va a suponer un aprendizaje continuo".

El potencial de la Inteligencia Artificial

El sector bancario es un referente en la innovación tecnológica. Según la Autoridad Bancaria Europea (EBA), más del 80% de la banca europea afirma usar la computación en la nube, la Inteligencia Artificial y análisis de *big data*. A este respecto, Santiago Carbó,

catedrático de Economía en CUNEF Universidad, ha señalado que "cada vez hay más avances tecnológicos que nos permiten cubrir los problemas de ciberseguridad". No obstante, ha advertido sobre la prevención para evitar amplificar riesgos.

Por su parte, Tanguy Jacopin, director general y fundador de Global born, y Juan Pedro Gravel, socio de Estrategia Tecnológica de Deloitte, han coincidido en destacar la IA como herramienta facilitadora en las empresas. Y esto, según Gravel, abre una ventana de oportunidad al sector bancario para "cambiar los procesos bancarios aprovechando la tecnología disponible".

En la misma línea, Ramón Santoyo, presidente del Comité de Transformación Digital de Banco del Bajío, ha destacado también el talento y el liderazgo como elementos clave en la actividad bancaria, "porque nos permiten tener un menor margen de error". Sin embargo, José Luis Salmerón, Catedrático de Ciencia de la Computación e IA, ha advertido de la necesidad de explicar los procesos para evitar la posible pérdida de confianza del cliente, poniendo de manifiesto la importancia del capital humano.

La jornada ha estado moderada por Manuel Balmaseda del Campo, director del Instituto Español de Banca y Finanzas (IEBF), y la clausura ha corrido a cargo de Juan Carlos Martín Guirado, presidente de European Card Payment Association (ECMA), que ha puesto en valor la innovación tecnológica y la digitalización en todos los sectores económicos.

Sobre IEBF

El Instituto Español de Banca y Finanzas (IEBF) es un proyecto promovido por la Fundación AEB, en colaboración con CUNEF Universidad, para fomentar el intercambio de conocimientos e ideas sobre el presente y futuro del sector financiero.

Desde su fundación en 2017, se ha posicionado como un referente para el diálogo y el entendimiento entre actores públicos, privados e institucionales, a través del intercambio de ideas y el análisis riguroso, para afrontar los desafíos que presenta un entorno marcado por la volatilidad de los mercados y la acelerada evolución tecnológica.

Contacto de prensa IEBF

comunicacion@institutobancafinanzas.es