

Madrid, 19 de noviembre de 2025

Más de 10.000 personas mayores se forman en competencias digitales con Expertclick

- Cualquier entidad u organización puede solicitar cursos gratuitos en www.expertclick.org o en el teléfono 674 72 76 23
- La iniciativa, impulsada por la Fundación Cibervoluntarios y la Fundación AEB con el apoyo del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, promueve la autonomía y participación de los mayores a través de la tecnología
- En 2025, más de 2.000 personas mayores se han formado en los más de 170 talleres gratuitos en 30 provincias, sobre todo en zonas rurales

El programa Expertclick ha acercado la tecnología a más de 10.000 personas mayores en toda España desde su puesta en marcha en 2018, a través de talleres gratuitos sobre el uso fácil y seguro de herramientas tecnológicas para mejorar su autonomía, independencia y calidad de vida.

Impulsada por la Fundación Cibervoluntarios y la Fundación de la Asociación Española de Banca (AEB) –con el apoyo del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030–, esta iniciativa busca capacitar a mayores de 55 años en competencias digitales básicas, especialmente en zonas rurales.

Solo en 2025, más de 2.000 personas mayores han participado en estos talleres sin coste para el beneficiario gracias a las más de 170 actividades organizadas en colaboración con cerca de un centenar de entidades en 30 provincias.

Los cursos, de cuatro horas, enseñan a utilizar el móvil y la *tablet* para hacer videollamadas, utilizar aplicaciones de ocio, navegar y comprar por Internet, pedir cita médica online, usar el certificado digital y la firma electrónica, así como realizar gestiones bancarias de forma sencilla y segura, entre otras competencias.

Además de los talleres presenciales, el programa pone a disposición videoconsejos prácticos y una línea de ayuda gratuita —telefónica y online— con un equipo de expertos que ayudan a resolver dudas tecnológicas, ampliando así su alcance digital.

Alejandra Kindelán, presidenta de la Fundación de la Asociación Española de Banca (AEB) destaca que “Expertclick es un claro ejemplo de cómo la tecnología puede contribuir a mejorar la vida diaria de las personas mayores al facilitar su acceso a servicios esenciales. El objetivo es reforzar su confianza en el entorno digital para que puedan aprovechar todas las oportunidades que ofrece”.

Para la presidenta de Fundación Cibervoluntarios, Yolanda Rueda, “gracias a la continuidad de este proyecto, podemos seguir ayudando a las personas mayores a hacer su día a día más fácil, ganar en autonomía e independencia y calidad de vida, así como promover su participación en la sociedad de forma activa gracias a la tecnología”.

Cualquier persona mayor de 55 años y las entidades que trabajan en la atención a este colectivo —como asociaciones de mayores, residencias, centros de día, hogares del mayor, centros culturales, bibliotecas, o ayuntamientos, entre otros— pueden solicitar estos talleres gratuitos en www.expertclick.org o en el 674 72 76 23.

Departamento de Comunicación AEB

917 891 311

comunicacion@aebanca.es