

Instituto Español
de Banca y Finanzas

Banking Lab

Pagos digitales y experiencia de usuario

Innovación en el nuevo ecosistema financiero

3 JULIO 2025 – 9.30h

Auditorio CUNEF
C/ Leonardo Prieto Castro 2, Madrid

CUNEF
UNIVERSIDAD

Fundación
AEB

Agenda

9.30h – 9.35h

Apertura



D. Manuel Balmaseda

Director

Instituto Español de Banca y Finanzas

9.35h – 10.00h

Encuesta “Observatorio banca y sociedad”



Dña. Ana Delia Revilla

*Business Development Manager of
Multi-Client Studies*

Inmark

10.00h

Panel sobre Ecosistema de pagos e inclusión financiera



D. Ángel Nigorra

*Director general
BIZUM*



D. Santiago Carbó

*Universitat de València
Funcas*



Dña. Ana Delia Revilla

*Business Development Manager of
Multi-Client Studies*

Inmark

Instituto Español de Banca y Finanzas