

José Luis Martínez Campuzano

Portavoz de la
Asociación Española de
Banca (AEB)

Digitalización fácil y segura



La innovación mejora nuestra calidad de vida. La

digitalización, además, es una baza para facilitar el acceso a servicios públicos y privados. Pero la transformación digital de la economía y de la sociedad en que estamos inmersos no debe excluir a nadie.

Con ese convencimiento, los bancos han tomado medidas en los últimos meses para reforzar la atención presencial de las personas mayores en los servicios bancarios y para garantizar la inclusión financiera en toda España. Porque la digitalización y la dispersión geográfica no han de ser un obstáculo en el acceso a servicios.

Para que la digitalización sea una ventaja, cada cual ha de asumirla en función de su disposición y posibilidades. Por ello es clave aunar esfuerzos para mejorar la capacitación digital de la sociedad, y estrechar la colaboración público-privada. Un buen ejemplo puede ser el reciente acuerdo alcanzado por la Fundación AEB con la asociación Somos Digital.

Esta misma semana, el presidente de la Plataforma de Mayores y Pensionistas compartía en un evento público su compromiso con la digitalización de los mayores, pero también su preocupación, ante una sociedad cada vez más digital. Una parte importante de la formación digital debe ser la seguridad. Combatir los ciberdelitos se ha convertido en una prioridad para todos: cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de prevenirla y combatirla en su ámbito y según sus capacidades.

La operativa digital de los bancos es segura, pero su esfuerzo debe ser compartido por sus clientes para proteger sus datos y actuar con cautela. La digitalización es beneficiosa a la hora de tomar decisiones, bien formadas, para adquirir bienes, acceder de forma fácil y rápida a servicios privados y públicos y para comunicarnos y relacionarnos de forma cómoda, inmediata, y desde cualquier lugar. |