

Actividad y Resultados 2022 de los bancos de la AEB

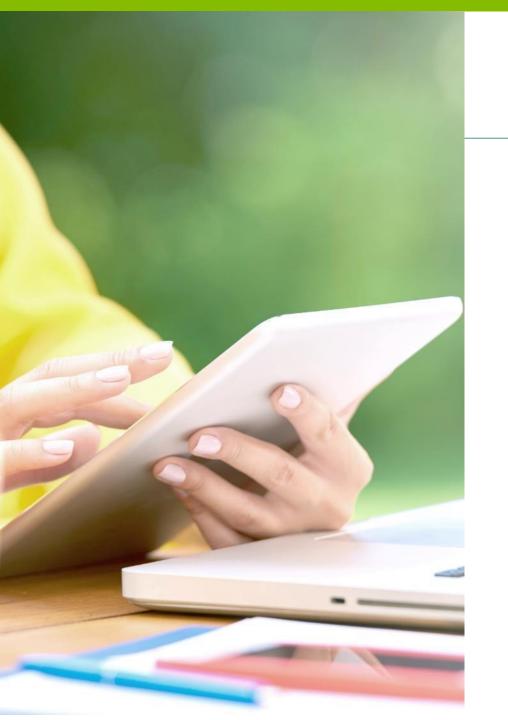
Madrid, 17 de abril de 2023







- 1. Entorno macroeconómico. Retorno a la normalidad
- 2. Los bancos de la AEB en 2022: Un año de crecimiento de sano
- 3. Contribución al progreso económico y social : ¿dónde van los beneficios?
- 4. Compromiso social y sostenible de la banca

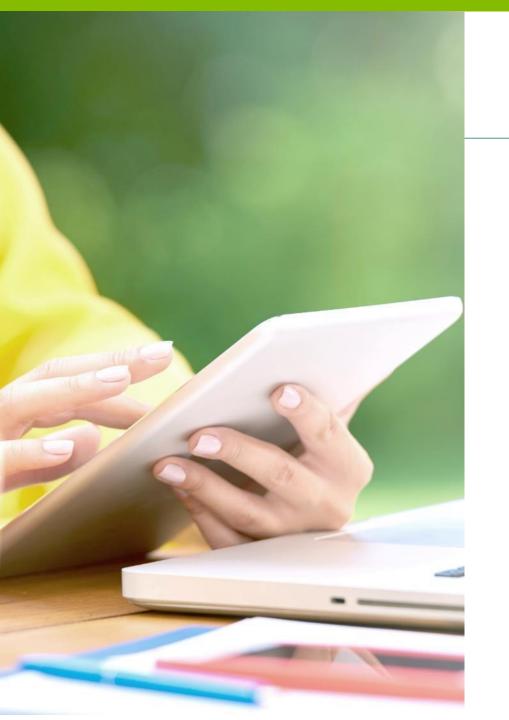








- 1. Entorno macroeconómico. Retorno a la normalidad
- 2. Los bancos de la AEB en 2022: Un año de crecimiento de sano
- 3. Contribución al progreso económico y social : ¿dónde van los beneficios?
- 4. Compromiso social y sostenible de la banca



Entorno macroeconómico. Retorno a la normalidad de los tipos de interés

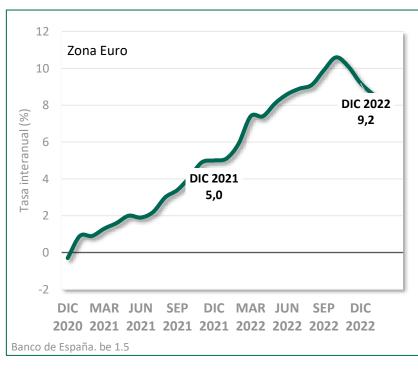


Intenso y continuado incremento de la inflación. Los Bancos Centrales han respondido con una elevación de los tipos de intervención

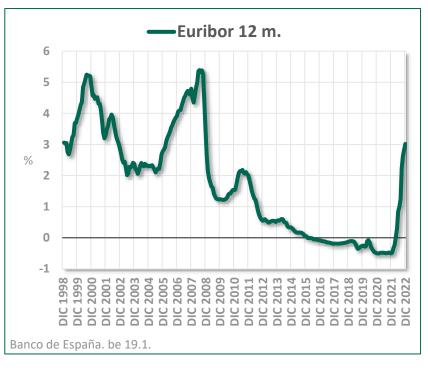
Índice armonizado de precios de consumo (IACP)

Tipos de operaciones de regulación monetaria ECB

Euribor







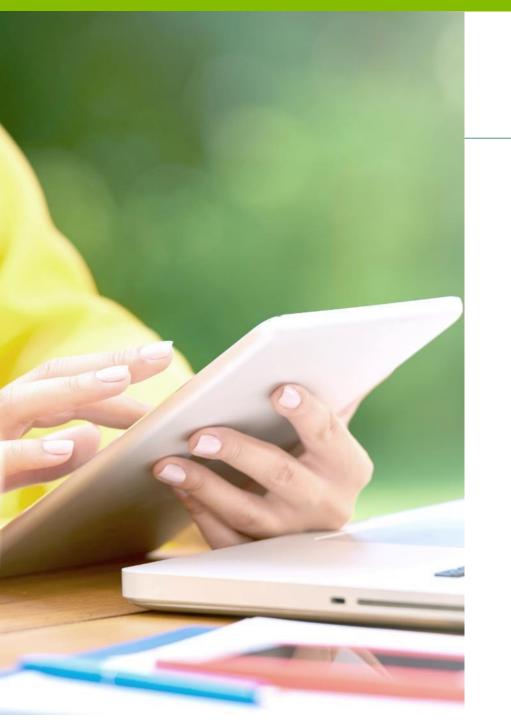
La traslación de los tipos de intervención a los tipos de interés de mercado ha dado lugar a un fuerte incremento del Euribor, que se había mantenido en terreno negativo durante los últimos años







- 1. Entorno macroeconómico. Retorno a la normalidad
- 2. Los bancos de la AEB en 2022: Un año de crecimiento de sano
- 3. Contribución al progreso económico y social : ¿dónde van los beneficios?
- 4. Compromiso social y sostenible de la banca

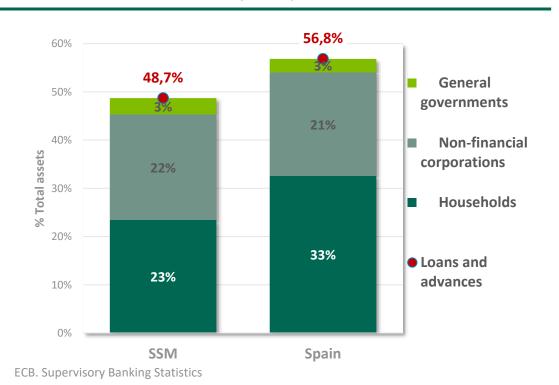




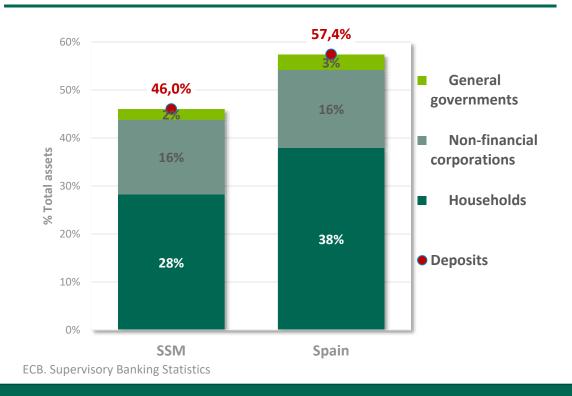


Los bancos de la AEB en 2022. Un año de crecimiento sano gracias a su modelo de negocio de banca comercial minorista y geográficamente diversificada





Depósitos (Q4 2022)



El peso de los préstamos y depósitos de clientes en el balance de los bancos españoles es mayor que en la media de la zona euro.

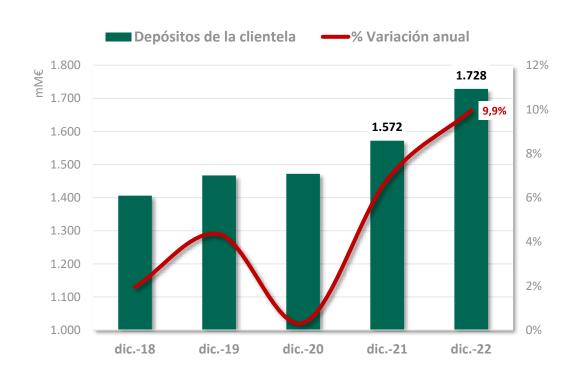


2 Los bancos de la AEB en 2022. Continúa el aumento del tamaño del balance. Crecimiento sano basado en el incremento del crédito y los depósitos de clientes

Crédito a clientes. Saldo y variación anual (%)



Depósitos de clientes. Saldo y variación anual (%)



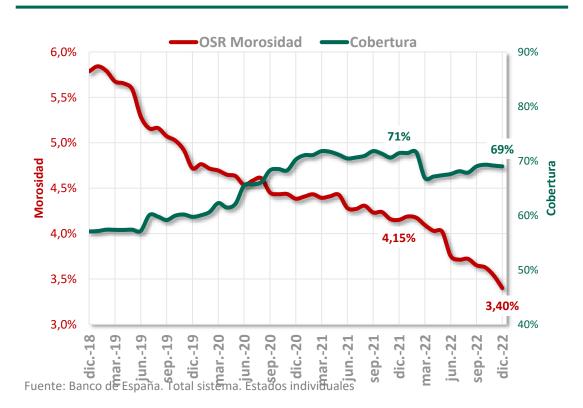
Los créditos y depósitos de los clientes alcanzaron un saldo récord de 1,7 billones de euros a nivel consolidado



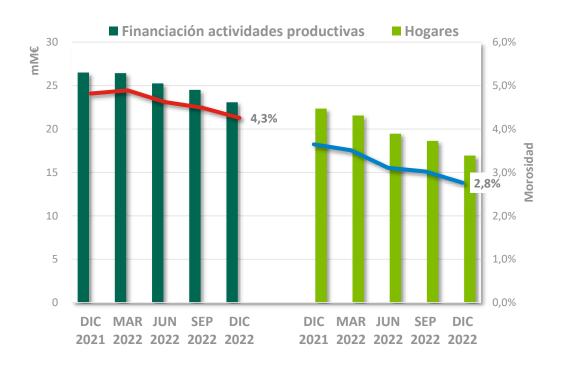


Los bancos de la AEB en 2022. La morosidad está en mínimos desde la crisis de 2008 y el nivel de cobertura se mantiene en niveles elevados

Morosidad y cobertura en España



Morosidad de familias y empresas en España



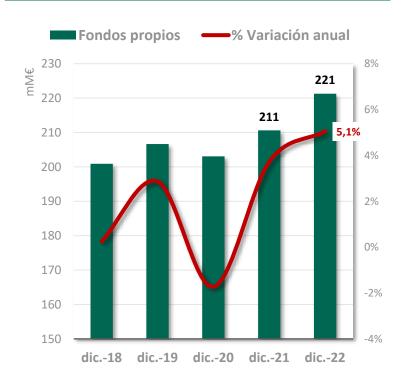
Fuente : Banco de España. Total sistema. Estados individuales

En España, la morosidad (3,4%) también está en mínimos, tanto en el crédito a empresas como a familias, y las coberturas se mantienen elevadas



2 Los bancos de la AEB en 2022. Bancos solventes y resilientes.

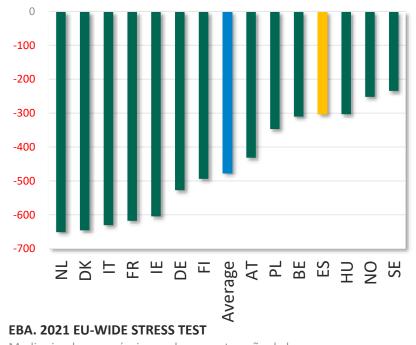
Volumen fondos propios y variación anual (%)



Ratio de solvencia y exceso de recursos propios



Ratio Capital CET1 totalmente implementado Destrucción de capital en escenario adverso 2023



Media simple por país sin ponderar por tamaño de los bancos participantes

Los fondos propios superan los 220.000 millones de euros y los ejercicios de estrés test muestran recurrentemente que su capacidad de resistencia está entre las más elevadas de la Unión



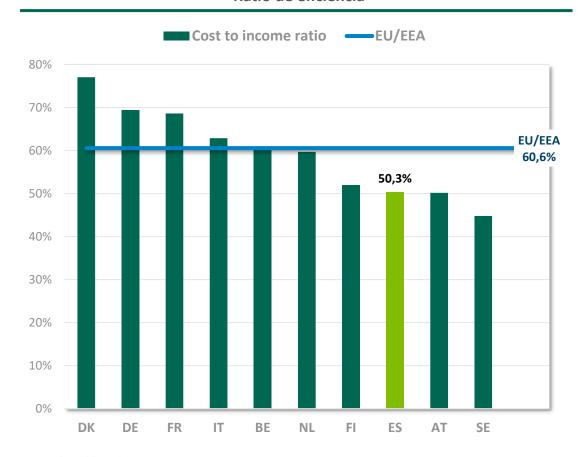


Los bancos de la AEB en 2022. Entre los bancos más rentables y eficientes de Europa

Rentabilidad sobre el equity (ROE)



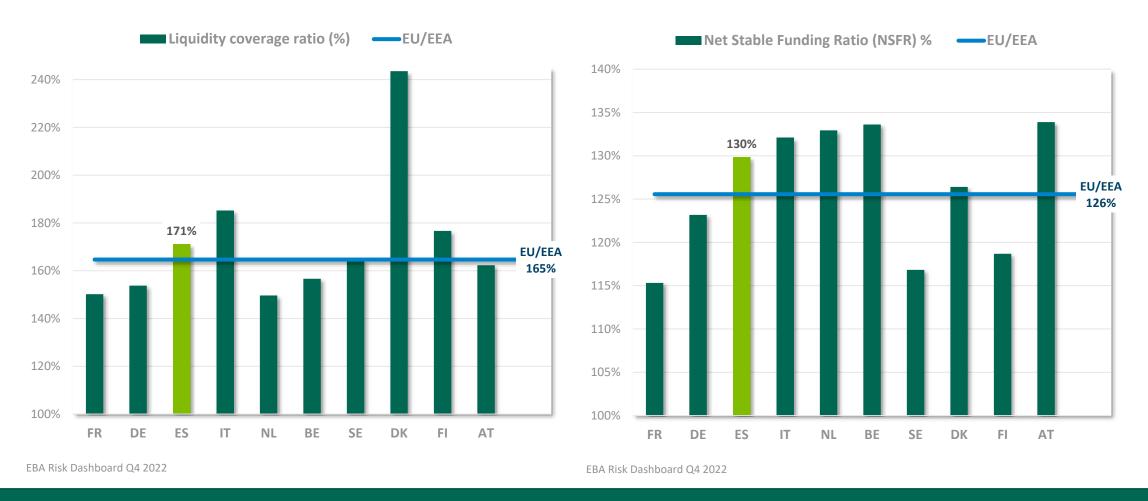
Ratio de eficiencia



EBA Risk Dashboard Q4 2022

Los bancos de la AEB en 2022. Cómoda posición de liquidez.





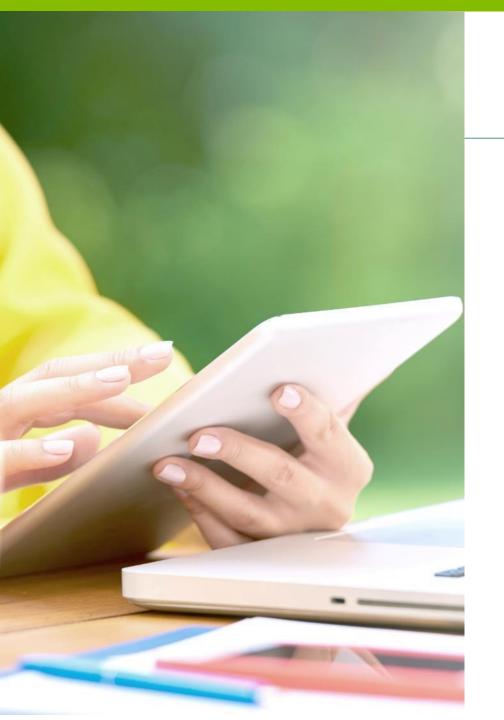
Las ratios de liquidez a corto plazo (LCR) y de financiación estable (NSFR) se encuentran por encima de la media del SSM







- 1. Entorno macroeconómico. Retorno a la normalidad
- 2. Los bancos de la AEB en 2022: Un año de crecimiento de sano
- 3. Contribución al progreso económico y social : ¿dónde van los beneficios?
- 4. Compromiso social y sostenible de la banca





3

Contribución al progreso económico y social : ¿dónde van los beneficios?



La contribución de la gran banca española en impuestos soportados en 2021 en España supuso el 51% de los beneficios antes de impuestos soportados en el país (*), entre ellos, el Impuesto de Sociedades

^{*} PWC. Contribución Tributaria Total 2021 de los principales grupos bancarios en España.







- 1. Entorno macroeconómico. Retorno a la normalidad
- 2. Los bancos de la AEB en 2022: Un año de crecimiento de sano
- 3. Contribución al progreso económico y social : ¿dónde van los beneficios?
- 4. Compromiso social y sostenible de la banca





Compromiso social de la banca. Esfuerzo diferencial para mejorar la atención $\Lambda \equiv 3$ personalizada a las personas mayores





Datos de seguimiento

Datos a 31 de diciembre de 2022



6,3 millones de mayores de 65 años beneficiados



>90% de cajeros adaptados



69.108 empleados formados en atención específica a mayores



81% de oficinas con horario de atención ampliado



Resolución de incidencias en 1 día



466.129 horas de formación a empleados



2.4 millones de llamadas atendidas



>80% de webs y aplicaciones móviles adaptadas



>3.000 empleados especializados en atención a mayores



>90% de entidades con atención telefónica ampliada



Educación financiera y digital para 254.041 mayores



Compromiso de que todo aquel cliente de más de 65 años que disponga de una cartilla la pueda mantener



Compromiso social de la banca. Refuerzo de la Inclusión Financiera en la España rural



MUNICIPIOS SIN PUNTO DE ACCESO PRESENCIAL



Municipios de + 500 habitantes



Municipios de - 500 habitantes*

COMPROMISO DEL SECTOR BANCARIO DE GARANTIZAR LA ATENCIÓN

(*) Todas las opciones contempladas son aplicables a los municipios <500 habitantes



Oficinas bancarias



Cajeros automáticos



Oficinas móviles



Agentes financieros



Cash-in-shop



Cashback



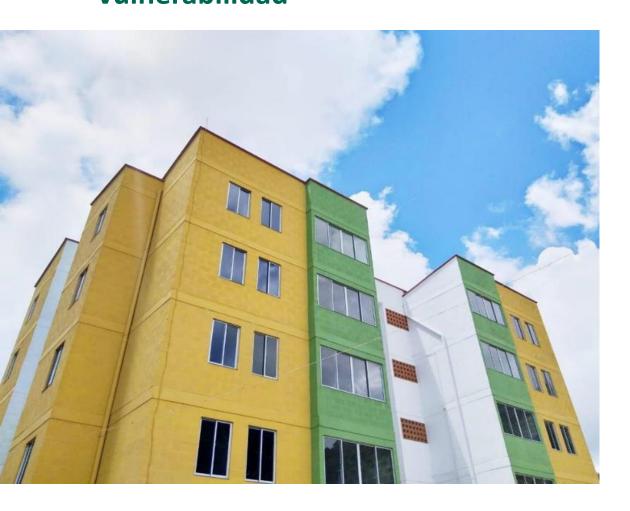
Correos Cash

El 98,6% de la población española reside en un municipio con punto de acceso a los servicios bancarios. El compromiso es llegar al 100%.



Códigos de Buenas Prácticas de alivio al deudor hipotecario en riesgo de vulnerabilidad





- Ampliación del Código de Buenas Prácticas de 2012
- Nuevo Código de Buenas Prácticas en 2022
 - Ampliación del colectivo de potenciales beneficiarios
 - Alargamiento del plazo de amortización
 - Carencias de principal
 - Reducción selectiva del tipo de interés
 - Facilidades de cambio a tipo fijo

4

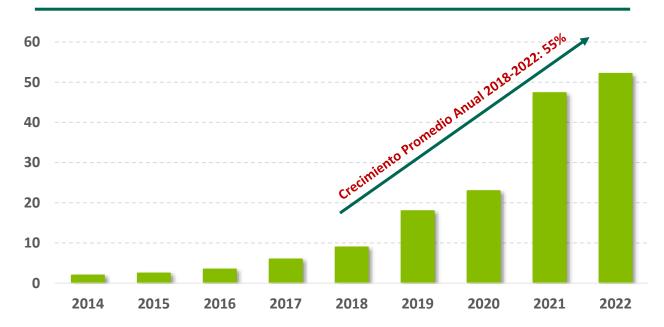
Compromiso sostenible de la banca. Una firme voluntad del sector por contribuir a la transición ecológica con financiación y acompañamiento



Los bancos de la AEB están integrando los compromisos climáticos a través de cinco palancas

- Una gobernanza robusta que se extiende en la organización a través de un cambio de cultura y desarrollo de capacidades
- Realizando un análisis de materialidad adaptado a las necesidades de cada sector económico
- Estableciendo objetivos climáticos sectoriales para 2025, 2030 y 2050 en línea con el Acuerdo París e integrando estos objetivos en la gestión del riesgo
- Actualizando el marco de políticas comerciales e integrando los objetivos climáticos y la gestión del riesgo en los procesos crediticios
- 5 Acompañando y asesorando a los clientes





Fuente: OFISO: informe Anual 2023

El mercado de financiación sostenible en España volvió a alcanzar un nuevo récord, con una cifra total de 52.134 millones que representa un incremento del 9%



Conclusiones

- Los créditos y depósitos de los clientes alcanzaron un saldo récord a nivel consolidado (1,7 Billones €)
- Son bancos solventes y resistentes. Los fondos propios (220 MM €) superan los requisitos de capital regulatorios. Están entre los bancos que menos capital destruyen en las pruebas de estrés
- Entre los bancos más rentables (ROE 11%) y eficientes (<50%) de Europa.

 Elementos que constituyen la primera línea de defensa para la sostenibilidad de los resultados
- La ventaja en rentabilidad permite a los bancos invertir en innovación y **acompañar** la transformación digital (Bizum 23M usuarios) y verde (52MM de financiación sostenible) de la economía ...
 - ... y también llevar a cabo el **compromiso social y sostenible de la banca** con acuerdos como el de mayores, España rural o alivio del deudor hipotecario en dificultades

