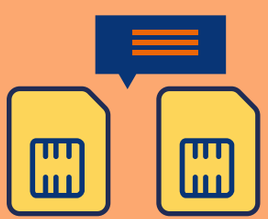
INTERCAMBIO DE SIM O SIM SWAPPING: UNA ESTAFA DE TELÉFONO MÓVIL

El intercambio de SIM ocurre cuando un estafador, usando técnicas de ingeniería social y utilizando tus datos personales robados, se hace con la SIM de su teléfono móvil.

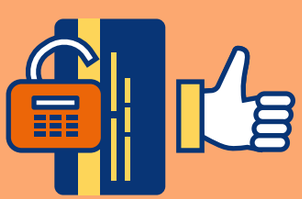
¿CÓMO FUNCIONA?

Un estafador obtiene los datos personales de la víctima a través de, por ejemplo, filtraciones de datos, phishing, búsquedas en redes sociales, apps maliciosas, compras online, malware, etc.

Con esta información, el estafador engaña al algún operador de telefonía móvil para que transfiera el número de móvil de la víctima a una SIM que ya tiene.



El estafador ahora puede recibir llamadas y mensajes de texto, incluidos los SMS de acceso a la banca online de la víctima.



La víctima notará que se ha quedado sin servicio en su teléfono y que no puede iniciar sesión en su cuenta bancaria.

¿QUÉ PUEDES HACER?

- Mantén actualizado tu software, incluidos tu navegador, antivirus y sistema operativo.
- Limita la información compartida y ten cuidado con las redes sociales.
- No abras nunca enlaces sospechosos recibidos a través de correos electrónicos o SMS.
- No respondas a correos electrónicos sospechosos ni interactúes por teléfono con personas que llaman para solicitarte información personal.
- Actualiza con regularidad tus contraseñas.
- Compre de fuentes confiables. Verifique las calificaciones de los vendedores individuales.
- Descarga solo apps oficiales y revisa siempre los permisos.
- Cuando sea posible, evita asociar tu número de teléfono con cuentas online que pudieran resultar sensibles.
- Configura tu PIN para así restringir el acceso a la tarjeta SIM. No compartas ese PIN con nadie.
- Revisa con frecuencia tus extractos bancarios.

¿ERES UNA VÍCTIMA?

- Si tu teléfono móvil pierde la línea sin motivo alguno, informa inmediatamente a tu proveedor de servicios.
- Si tu proveedor de servicios te confirma que tu SIM ha sido cambiada, informa a la policía.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE BANCA

EUROPOL EC3 European Cybercrime Centre

EBF European Banking Federation

#CyberScams