



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE BANCA

NO MORE RANSOM!



¿Necesitas ayuda  
para desbloquear  
tu vida digital?



No More Ransom



# Ransomware - Recomendaciones

## ¿Cómo puedes evitar infectar tus dispositivos?

- › No hagas clic en enlaces de correos electrónicos inesperados o sospechosos.
- › Descarga sólo versiones oficiales de software y siempre desde sitios web de confianza.
- › Utiliza productos de seguridad robustos para proteger tu sistema de todas las amenazas, ransomware incluido.
- › Asegúrate de que tu software de seguridad y tu sistema operativo estén actualizados.
- › Navega por Internet con precaución y no hagas clic en enlaces sospechosos, ventanas emergentes o cuadros de diálogo.
- › Si tienes cuentas con derechos de administrador, no las utilices para tu trabajo ordinario.
- › Por precaución: realiza copias de seguridad de los datos almacenados en tu ordenador. Mantén por lo menos una copia fuera de línea.

## Y si te infectas, ¿qué hacer?

- › Visita <https://www.nomoreransom.org/es/index.html> para comprobar si has sido infectado con alguna de las variantes de ransomware para las que existen herramientas de descifrado gratuitas.
- › No pagues el rescate. Si lo haces, financiarás a los delincuentes y animarás a que continúen con sus actividades ilegales.
- › Denúncialo a la policía. Cuanta más información proporcionas, más eficazmente podrán investigar la actividad delictiva.
- › Desconecta tu dispositivo de Internet o de otras conexiones de red (como la conexión WiFi doméstica) lo antes posible para evitar que la infección se propague.
- › Formatea el disco duro del dispositivo infectado, reinstala el sistema operativo y las aplicaciones, ejecuta las actualizaciones disponibles y restaura los archivos bloqueados desde el dispositivo de copia de seguridad (si tienes uno).



En colaboración con:

 **EUROPOL**

**EC3**  
European Cybercrime  
Centre

**europol.europa.eu**  
**nomoreransom.org**

**AEB**

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE BANCA