

La transformación digital va más allá de un cambio en la forma de producir y distribuir. Podemos cometer el error de subestimarla si la contemplamos solo en términos de otras revoluciones productivas del pasado. La digitalización de la sociedad es un proceso que se retroalimenta, adaptándose a los obstáculos que surgen en su camino, es una verdadera disrupción a nivel económico y social. Nos encontramos como sociedad ante el mayor proceso de innovación de nuestra historia reciente que condiciona nuestras decisiones y la forma en que interactuamos, y hasta nuestra forma de pensar.

La digitalización debe ser entendida como la penetración de internet en nuestras vidas. A través de internet se puede hacer prácticamente de todo, como consultar y acceder a servicios privados y públicos, buscar información que nos interesa y, especialmente, comunicarnos. Todo de forma simple, rápida y efectiva. Es importante que nadie se quede al margen de este proceso imparabable y de las enormes oportunidades que conlleva. Naturalmente, también es relevante que todos identifiquemos y asumamos los retos en términos de seguridad que supone la imparabable digitalización.

Un reciente trabajo de la Comisión Europea (Índice de la Economía y la Sociedad Digitales) advierte de la necesidad de que el desarrollo tecnológico vaya acompañado de una mejora en la capacitación de la sociedad para sacarle el máximo provecho. Y es que la vertiginosa digitalización corre el riesgo de que muchas personas –especialmente las de mayor edad, pero no solo ellas– no puedan seguir el ritmo de transformación que están viviendo, máxime en las zonas rurales. La experiencia internacional nos muestra que con la formación adecuada la velocidad de penetración digital de los mayores puede ser muy elevada y de forma segura.

La Fundación AEB y la Fundación Cibervoluntarios han impulsado por segundo año consecutivo Expertclick, un programa de formación en el uso de nuevas tecnologías dirigido a personas mayores de 55 años residentes en zonas rurales repartidas por toda España. Esta nueva edición prevé ca-



HABILIDADES DIGITALES PARA NUESTROS MAYORES

«Tener el mejor acceso a internet en toda España, especialmente en pequeños municipios, resulta clave en este proceso de capacitación»

JOSÉ LUIS MARTÍNEZ CAMPUZANO
PORTAVOZ DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE BANCA (AEB)



pacitar en habilidades digitales a cerca de 1.000 habitantes de algunos pueblos especialmente afectados por la despoblación y envejecimiento de la llamada «España vaciada». Las perso-

nanzas personales. Tras vencer su desconfianza inicial, y con normas claras de seguridad, nuestros mayores pueden aprender lo que la tecnología les ofrece para mejorar su calidad de vida. El acceso de forma amplia y transparente a los servicios financieros es un buen ejemplo.

La digitalización es una oportunidad para hacernos la vida más fácil, y especialmente en el caso de nuestros mayores. Las gestiones de sanidad por vía electrónica son habituales e imprescindibles, sobre todo en las zonas rurales despobladas y aquejadas cada vez más de deficiencias en la provisión de servicios sociales. Tener el mejor acceso a internet en toda España, especialmente en pequeños municipios, resulta clave en este proceso de capacitación digital. Lo es también como elemento revitalizador de estas zonas aquejadas por la despoblación y envejecimiento y con infraestructuras por debajo de lo deseable. La conectividad puede ser la clave para revertir esta tendencia. Por eso es fundamental que las autoridades redoblen esfuerzos para facilitar el acceso a internet a toda España, especialmente en los pequeños municipios en los que el número de habitantes es cada vez menor.

nas e instituciones interesadas en estos talleres pueden solicitar la formación en www.expertclick.org. La intención de ambas fundaciones es que el proyecto se consolide como un referente en la formación digital de la sociedad, motivando que otros sectores, especialmente el sector público, también se unan en el reto de una sociedad digital.

Cada clase del programa, centrada en el uso de móviles y tabletas, constará de una parte teórica y una serie de casos prácticos. El objetivo último es que las personas de mayor edad mejoren su formación en el uso de dispositivos digitales, realizando operaciones cotidianas online, especialmente gestiones relacionadas con la sanidad, las administraciones públicas y las fi-